



## Condições Gerais de Venda de Mercadoria

### Âmbito

As presentes condições gerais de venda aplicam-se, enquanto não forem substituídas por outras, a todos os fornecimentos de mercadoria que a Soquímica – Sociedade de Representações de Química, Lda. (adiante designada por “Soquímica”) efectue a pedido do Cliente ou de quem legalmente o represente (adiante designado por “Cliente”).

### Formalização de Encomenda

Os fornecimentos de mercadoria a efectuar pela Soquímica são desencadeados pelo seguinte processo:

1. A Soquímica envia uma proposta relativa ao fornecimento de mercadoria;
2. O Cliente efectua uma encomenda à Soquímica (via carta, fax ou e-mail), aceitando as condições expressas na proposta e identificando claramente:
  - Número de Encomenda;
  - Mercadoria Encomendada (Referências, Quantidades e Preços);
  - Dados de Faturação (Nome/Firma/Denominação Social, Sede/Domicílio, NIF);
  - Dados de Entrega (Destinatário da Mercadoria, Morada de Entrega, Horários de Entrega e Limitações existentes à entrega de mercadoria);
3. Após a receção e aceitação da encomenda, a Soquímica envia (via e-mail ou fax) a respectiva Confirmação de Encomenda ao Cliente.

### Preços

Os preços de venda são os indicados na proposta da Soquímica, aos quais acresce IVA à taxa legal em vigor.

### Reserva de Propriedade

A Soquímica reserva a propriedade da mercadoria enviada para o Cliente até ao pagamento integral do seu valor, que poderá ser acrescido de eventuais juros de mora devidos.



### Local e Prazo de Entrega

O local de entrega da mercadoria encomendada será o solicitado pelo Cliente no seu pedido de proposta, aos quais poderão acrescer custos administrativos e de transporte nas seguintes situações:

- Encomendas superiores a 200€ (IVA não incluído) com entregas *standard*<sup>1</sup> em Portugal Continental – não são acrescidos custos administrativos e de transporte;
- Encomendas inferiores ou iguais a 200€ (IVA não induído) com entregas *standard*<sup>1</sup> em Portugal Continental - os custos administrativos e de transporte são de 20€ (acrescidos de IVA à taxa legal em vigor);
- Encomendas de qualquer valor com formas de envio especiais (urgentes, envios directos a partir dos fornecedores, embalagens/acondicionamento especiais) - serão acrescidos os respectivos custos de transporte, a comunicar ao Cliente na respectiva proposta;
- Encomendas de qualquer valor com entregas fora de Portugal Continental - serão acrescidos os respectivos custos de transporte, a comunicar ao Cliente na respectiva proposta;

As entregas serão efetuadas de acordo com a disponibilidade da mercadoria encomendada. Caso o Cliente pretenda a entrega da mercadoria encomendada na sua totalidade, deverá mencioná-lo na sua Encomenda.

Os Prazos de Entrega são os estipulados nas propostas enviadas aos Clientes, consoante a mercadoria pretendida, não sendo a Soquímica responsável por eventuais atrasos que não lhe sejam diretamente imputáveis, caso em que não lhe é exigida qualquer indemnização.

### Recepção e Verificação da Mercadoria pelo Cliente

O envio da mercadoria da Soquímica para o Cliente é acompanhado pela respetiva Guia de Remessa ou Guia de Transporte. Aquando da receção dos bens, o Cliente deverá verificar o estado da mercadoria enviada e a sua correspondência à mercadoria por si encomendada, no prazo máximo de 5 dias a contar da data de emissão dos documentos citados.

Caso haja alguma anomalia a reportar, o Cliente deverá contactar a Soquímica (via telefone, fax ou e-mail) no prazo estabelecido. Expirado este prazo, e na ausência de qualquer contacto por parte do Cliente, consideraremos que a mercadoria em questão foi devidamente rececionada e estava conforme.

<sup>1</sup> Entregas *Standard* – envios efectuados a partir das instalações da Soquímica em Lisboa, através do seu transportador habitual, sem carácter de urgência e sem recurso a embalagens/acondicionamento especial.



### **Devolução**

Nos casos em que há anomalias detectadas pelo Cliente aquando da Receção e Verificação da Mercadoria que sejam reportadas à Soquímica de acordo com o definido no ponto anterior, a Soquímica aceita a devolução da mercadoria, sendo responsável pelos custos de recolha da mesma nas instalações do cliente.

Quaisquer outros pedidos de devolução solicitados pelo Cliente estarão sujeitos a aprovação por parte da Direção Comercial da Soquímica e estarão sujeitos a custos administrativos acrescidos, a comunicar ao Cliente em cada situação.

### **Instalação**

A instalação da mercadoria encomendada será feita de acordo com o estabelecido na proposta.

### **Garantia**

As mercadorias fornecidas pela Soquímica têm uma garantia de um ano contra defeitos de fabrico e/ou deficiências do material, contado a partir da data de emissão da respetiva factura.

A garantia aplicável à mercadoria fornecida pela Soquímica não cobre o desgaste normal decorrente do uso ao longo do tempo, nem as seguintes situações:

- Danos causados por acidente ou qualquer outro motivo de força maior;
- Utilização incorreta por parte do Cliente;
- Deficiências nas instalações eléctricas, de gás, ou outras;
- Danos decorrentes de intervenções por técnicos alheios à Soquímica;
- Instalação de acessórios/consumíveis não fornecidos pela Soquímica.

### **Certificação**

Todas as representadas da Soquímica são empresas certificadas de acordo com a Norma ISO 9001.

A Soquímica é certificada de acordo com a Norma ISO 9001:2008, certificado nº 1996/CEP.410.

### **Condições de Pagamento**

- 3% de desconto contra entrega da mercadoria
- 1,5% de desconto a 30 dias da data da fatura
- sem desconto a 60 dias da data da fatura

### **Jurisdição Competente**

A Jurisdição para todos os litígios resultantes da distribuição de mercadoria e pagamentos é o Tribunal da Comarca de Lisboa.