

Condições Gerais de Venda

Âmbito

As presentes condições gerais de venda aplicam-se a todos os fornecimentos que a SOQUÍMICA – Sociedade de Representações de Química, Lda. (adiante designada por “SOQUÍMICA”) efetue a pedido do Cliente ou de quem legalmente o represente (adiante designado por “Cliente”).

Formalização de Encomenda

Os fornecimentos a efetuar pela SOQUÍMICA são desencadeados pelo seguinte processo:

- A SOQUÍMICA envia uma proposta relativa ao fornecimento do material/serviço;
- O Cliente efetua uma encomenda à SOQUÍMICA (via carta ou e-mail), aceitando as condições expressas na proposta e identificando claramente:
 - Número de Encomenda;
 - Material/Serviço Encomendado (Referências, Quantidades e Preços);
 - Dados de Faturação (Nome/Firma/Denominação Social, Sede/Domicílio, NIF);
 - Dados de Entrega/Prestação do Serviço (Destinatário do Material, Morada de Entrega/Prestação do Serviço, Horários de Entrega e Limitações existentes à entrega de material);
- Após a receção e aceitação da encomenda, a SOQUÍMICA envia (via e-mail) a respetiva Confirmação de Encomenda ao Cliente.

Preços

Os preços de venda são os indicados na proposta da SOQUÍMICA, aos quais acresce IVA à taxa legal em vigor.

Local e Prazo de Entrega

O local de entrega do material encomendado será o solicitado pelo Cliente no seu pedido de proposta, aos quais poderão acrescer custos administrativos e de transporte nas seguintes situações:

- Encomendas superiores a 250€ (IVA não incluído) com entregas *standard* em Portugal Continental – não são acrescidos custos administrativos e de transporte, exceto se previsto na proposta enviada;

- Encomendas inferiores ou iguais a 250€ (IVA não incluído) com entregas standard1 em Portugal Continental - os custos administrativos e de transporte são de 25€ (acrescidos de IVA à taxa legal em vigor). No caso de o Cliente desejar efetuar a recolha de material nas nossas instalações, é cobrada uma Taxa Administrativa de 10€ (IVA não incluído);
- Encomendas de qualquer valor com formas de envio especiais (urgentes, envios diretos a partir dos fornecedores, embalagens/acondicionamento especiais) - serão acrescidos os respetivos custos de transporte, a comunicar ao Cliente na respetiva proposta;
- Encomendas de qualquer valor com entregas fora de Portugal Continental - serão acrescidos os respetivos custos de transporte, a comunicar ao Cliente na respetiva proposta;

As entregas serão efetuadas de acordo com a disponibilidade do material encomendado. Caso o Cliente pretenda a entrega do material encomendado na sua totalidade, deverá mencioná-lo na sua Encomenda.

Os Prazos de Entrega são os estipulados nas propostas enviadas aos Clientes, consoante o material pretendido, não sendo a SOQUÍMICA responsável por eventuais atrasos que não lhe sejam diretamente imputáveis.

Receção e Verificação do Material pelo Cliente

O envio do material da SOQUÍMICA para o Cliente é acompanhado pela respetiva Guia de Remessa ou Guia de Transporte.

- Material sem instalação a efetuar pela SOQUÍMICA - é da responsabilidade do Cliente verificar o estado do material enviado no prazo máximo de 5 dias úteis/consecutivos após a receção do mesmo nas suas instalações.
- Material com instalação a efetuar pela SOQUÍMICA – até à deslocação do colaborador da SOQUÍMICA que irá efetuar a instalação, todas as caixas de material deverão permanecer intactas e fechadas. A verificação do material será neste caso efetuada pelo colaborador da SOQUÍMICA responsável pela instalação devidamente acompanhado pelo Cliente.

Caso haja alguma anomalia a reportar, o Cliente deverá contactar a SOQUÍMICA (via e-mail) no prazo estabelecido. Expirado este prazo, e na ausência de qualquer contacto por parte do Cliente, consideraremos que o material em questão foi devidamente rececionado e estava conforme.

Instalação

A instalação do material encomendado será feita de acordo com o estabelecido na proposta.

Devolução de Material

Nos casos em que há anomalias detetadas pelo Cliente aquando da Receção e Verificação do Material que sejam reportadas à SOQUÍMICA de acordo com o definido no ponto anterior, a SOQUÍMICA aceita a devolução da material, sendo responsável pelos custos de recolha da mesma nas instalações do cliente.

Quaisquer outros pedidos de devolução solicitados pelo Cliente estarão sujeitos a aprovação por parte da SOQUÍMICA e estarão sujeitos a custos acrescidos, a comunicar ao Cliente em cada situação.

Condições de Faturação

De acordo com o estabelecido na proposta correspondente

Condições de Pagamento

- 30 dias após a data de emissão da fatura
- Outras condições caso definidas na proposta correspondente

Reserva de Propriedade

A SOQUÍMICA reserva a propriedade do material enviado para o Cliente até ao pagamento integral do seu valor, que poderá ser acrescido de eventuais juros de mora devidos.

Garantia

O material fornecido pela SOQUÍMICA tem uma garantia de um ano contra defeitos de fabrico e/ou deficiências do material, contado a partir da data de emissão da respetiva fatura. Não estão incluídos os artigos de desgaste rápido ou consumíveis.

A garantia aplicável ao material fornecido pela SOQUÍMICA não cobre o desgaste normal decorrente do uso ao longo do tempo, nem as seguintes situações:

- Danos causados por acidente ou qualquer outro motivo de força maior;
- Utilização incorreta por parte do Cliente;
- Deficiências nas instalações elétricas, de gás, ou outras;
- Danos decorrentes de intervenções por técnicos alheios à SOQUÍMICA;
- Instalação de acessórios/consumíveis não fornecidos pela SOQUÍMICA.



Certificação

Todas as representadas da SOQUÍMICA são empresas certificadas de acordo com a Norma ISO 9001.

A SOQUÍMICA é certificada de acordo com a Norma ISO 9001:2015, certificado nº 1996/CEP.410.

Jurisdição Competente

A Jurisdição para todos os litígios resultantes da distribuição de material e pagamentos é o Tribunal da Comarca de Lisboa.